付费服务协议

发布日期：2026年11月19日

本协议由您与成都中数云觅科技有限公司（以下简称“本公司”）订立，适用于您购买的学研辅助及配套服务。请在付款前核对订单并重点阅读服务范围、退款限制和修改规则。

第一条 订单与服务范围

1.1 本协议适用于项目类服务、独立收费工具任务，以及明确选购的增值或续期服务。项目服务覆盖毕业设计、期刊论文、课程设计等学研辅助场景；具体成果、资料要求、价格、期限与权益以购买时确认的订单及依法构成承诺的页面内容为准。

1.2 您成功提交符合要约条件的订单时合同依法成立，另有合法有效约定的从其约定。报价有效期、支付截止时间及最终金额在结算时展示；仅浏览、保存草稿、确认免费结果或点击试读不形成付费订单。标注演示或测试的记录不代表真实付款。

1.3 **您承诺遵守《用户协议》的学术诚信要求，不委托代写代投、数据造假、冒名考核或规避学术审查。服务不保证学位、录用或答辩通过。**购买页面或订单明确承诺的检测目标、功能及质量标准，应按约履行，不属于概括免责范围。

1.4 免费试读、大纲与售前建议不代替正式成果。任务书、模板或参考资料的上传不自动增加收费项；新增成果、个性化模板、检测目标升级及改稿续期等，须在确认范围和金额后另行购买。各场景未开放的选项不构成已购权益。

第二条 履行、变更与配合

2.1 请在购买前核对题目、大纲、研究或实现要求、资料依据、已选成果及报价。订单按确认版本履行；之后修改草稿或替换附件不自动变更已成立订单。资料不足、错误或需求变化影响履行时，双方确认补充及相应进度调整。

2.2 付款或零元结算完成后，服务可按订单立即进入处理，购买前应显著提示并取得所需确认。是否已履行及完成程度，以实际任务、成果和服务记录判断；仅付款、排队或显示处理中，不代表已全部完成。

2.3 **更换题目、核心方向、研究方法、成果类型或扩大原需求范围，不属于原价内的当然义务。**双方另行确认费用与时间；不得单方新增收费，原订单已履行部分依法结算。

2.4 请在订单明示期限内付款。对超时未支付订单可按约关闭；支付结果待核实时先查询或联系客服，确认已付的款项不得因状态延迟重复收取。已成立订单按确认价格履行，重新报价不追溯改变原有约定。

第三条 交付与验收

3.1 项目成果按约完成质量核查后，通过工作台或双方确认的渠道提供。待确认批次按页面清单统一核验，处理中的成果或未发布版本不作为正式交付；独立工具按任务范围发布可获取的结果。具体方式依《成果交付协议》，该协议应在付款前可查阅。

3.2 您应及时按订单核对内容、格式、文件完整性及约定功能，并针对具体成果或版本提出异议。核验与改稿服务期分别计算，未查看或未验收不重置改稿期限；已交付缺陷和法定售后权利不因改稿到期消灭，期限届满也不自动验收。

3.3 已明确约定的重复率、人工智能生成内容检测等目标，按购买时承诺、所涉稿件及约定检测口径核验。报告应对应实际文件与检测来源，未取得报告不得将目标值作为已达标结论；未达到约定标准的，按第五条补正或依法处理。

第四条 修改与售后

4.1 项目类普通服务包含首版成果产出起连续三天（七十二小时）的免费无限次改稿。首版成果产出指对应批次成果完成质量验证、进入用户可查看并提交修改意见状态，起止时间在成果页面展示；不以实际下载或点击验收为起点。独立工具的后续权益依第4.7款。

4.2 改稿限于原题目、已确认需求及订单覆盖的成果，有效期内不限有效申请次数；更换题目、扩大成果范围或另起任务须另行约定。提交修改、再次交付、验收及项目结项不重新起算期限。

4.3 随成果初次购买的延长改稿服务，所选天数为自该成果首版产出起计算的总服务期限，替代免费三天，不额外叠加。可选期限、价格及覆盖范围以购买时页面与订单约定为准。

4.4 对已交付成果另行续费的，从原到期时间与本次付款成功时间中较晚者起，增加所购天数。同一增购订单包含新成果的，新成果从其首版产出起适用所选期限。续费由您主动购买并付款成功后生效，不自动扣费；需改稿时应另行提交修改意见。

4.5 不同批次或成果按对应订单权益分别计时，不因某项期限较长而统一延长其他成果。期限届满前有效提交的申请继续处理，不因处理期间到期另收费用。历史订单按购买时确认的权益履行，不因本次规则调整缩减。

4.6 因平台故障、文件缺失或损坏等本公司原因，导致不能正常获取成果或使用改稿服务的，核实后补足受影响期限。应由本公司承担的质量缺陷修复依法免费处理，不以改稿期届满要求强制续费；改稿期到期不等于自动验收，也不缩短法定质量责任。

4.7 独立工具按购买时的输入与任务范围提供当次结果，不当然包含项目类三天改稿、项目增购或续期权益；页面另有明确承诺的从其约定。原任务失败可按开放功能在原单重试，重新填写不同任务另行确认。交付缺陷修复及法定售后义务仍然适用。

第五条 取消与退款

5.1 服务符合约定且无法定或约定解除事由时，不接受仅因个人偏好、预期变化、不再需要、未下载使用，或学校、导师等提出原订单之外要求，而退还已履行部分费用的申请。

5.2 依法属于定作或在线下载数字化商品等不适用七日无理由退货的项目，应在付款前显著标注并取得相应确认。服务订单依实际性质与履行情况处理，不以“虚拟商品”为由一概排除退款；适用预付式消费等特别规则的，从其规定。

5.3 尚未开始的服务，取消时退还相应未履行款项；已开始后因您原因取消的，依法扣除已完成价款及有依据、未重复计入的合理损失后退还余额。全部按约完成的，不因个人原因退还相应费用。本公司提供结算依据，并停止可避免的后续支出。

5.4 可修复问题在不影响法定解除等权利的前提下优先补正；合理期限内仍不符合约定、无法交付、重大质量缺陷或依法可解除的迟延，依法办理减价、解除、退款及其他救济。重复收款等错误经核实退回。

5.5 已付款的独立工具任务生成失败或超过约定期限仍未交付的，可申请在原单重试或全额退款；进入退款处理后，不再继续生成或发布该任务成果。已发布结果的质量异议仍按本条处理，不因自助退款入口未开放而排除合法申请。

5.6 组合订单按争议项目、实际支付及优惠分摊结算；部分问题导致整体合同目的不能实现的，依法整体处理。优惠减免不折为现金退还，退款本金不超过对应实付金额，依法应承担的其他责任另行处理，不重复补偿同一损失。

5.7 取消、退款可通过已开放的订单入口、客服工单或 contact@cloudseek.com.cn 提交，附订单、理由及必要证据。原则上两个工作日内受理、七个工作日内反馈初步结果；确认应退款项后七个工作日内向原支付渠道提交退回，特殊情况依法核验并协商可行方式。短于上述时间的法定期限优先。

第六条 费用、成果与责任

6.1 本公司按真实交易及实际支付依法开具发票，可通过已开放的发票中心或联系客服申请。未开放自助开票不免除依法开票义务；退款涉及发票调整的双方配合办理。请勿向未经本公司确认的个人账户付款。

6.2 成果的使用及权属依《成果交付协议》处理。您应独立审核与规范使用，不得把退款请求作为获得超出订单范围服务的条件；对虚构事实、篡改证据等行为，本公司保留依法追究责任的权利。

6.3 双方依法承担违约或侵权责任。合同损害赔偿结合实际损失、因果关系、法定可预见范围及减损义务确定；人身损害、故意或重大过失造成的财产损失及其他依法不得免除的责任，不适用免责。

第七条 协议效力与争议

7.1 《用户协议》规定一般使用规则，本协议、《隐私政策》《成果交付协议》在各自范围内具体适用，并与订单共同构成约定；特别协商的合法约定优先，法律强制性规定优先。修订不追溯减损已成立订单权益。

7.2 本协议适用中华人民共和国大陆地区法律。争议可联系 contact@cloudseek.com.cn 协商，或向依法有管辖权的人民法院起诉。公司地址：四川省成都市武侯区二环路西一段100号附1号1栋1单元18层1817室。