用户协议

发布日期：2026年11月19日

本协议由您与成都中数云觅科技有限公司（以下简称“本公司”）订立，适用于云觅学研官网及相关在线服务。请在注册、登录或使用服务前阅读本协议，尤其注意加粗条款；如需解释，可先联系我们。您主动勾选同意并完成相应确认，即表示接受本协议。

第一条 服务内容与协议范围

1.1 云觅学研面向毕业设计、期刊论文和课程设计等场景提供学研辅助服务，并提供独立工具及资料资源。服务可涉及选题与大纲、文稿整理、排版、代码与仿真参考、展示材料及修改辅助；实际范围以已开放功能、购买页面及确认订单为准。

1.2 服务用于合法学习、研究参考和表达辅助，不替代应由您独立完成的研究、论证与判断。免费方案、试读与工具结果不当然包含付费成果；明确标注为演示或测试的记录，不代表已实际付款或完成正式交付。

1.3 本协议规定一般使用规则；《付费服务协议》《成果交付协议》《隐私政策》分别规范付费交易、成果交付及个人信息处理。项目类订单与独立工具任务按各自已购范围履行，权益不当然互通。特别协商的合法约定及法律强制性规定优先，依法构成承诺的宣传应当履行。

第二条 服务使用条件

2.1 您应自行准备适用的设备、浏览器和网络，并承担相应费用。本公司应明示必要使用条件；您应按指引提交需求、提供材料，并核对题目、大纲、资料依据和成果选择。方案期望、推荐项目或已上传附件不自动转为收费项目。

2.2 需求与材料应真实、完整且来源合法。需引用文献、整理实验或测试记录时，应提供并核对相应来源和证据，不得要求编造。资料不足或相互冲突时，本公司可要求补充，并说明受影响进度；本公司原因造成的问题仍由本公司负责。

2.3 免费、试用及赠送权益按页面明示的次数、范围与期限使用。匿名体验仅限已开放功能，登录后可继续或认领有效方案；工具生成、保存与账号专属操作按页面要求登录。按日配置的工具免费额度以北京时间计算，失败任务按规则退还原业务日额度。

2.4 免费结果确认、转入后续工具或登录认领，本身不等于购买收费服务。收费前须另行确认项目及金额，不将免费额度用尽自动转为收费；各类服务均应符合适用的安全及质量要求。

第三条 服务质量与运行保障

3.1 本公司按照约定提供服务，可在必要范围内记录运行状态、响应及错误信息，用于质量核查、故障排查和安全保障；涉及个人信息或用户材料的，按《隐私政策》及合法授权处理。

3.2 对影响服务的故障，本公司及时核查并采取合理补救。因用户设备、网络或使用方式导致的问题，按实际原因协调处理，不当然属于本公司应承担的服务缺陷。

3.3 本公司可进行合理的功能更新和系统维护，对影响正常使用的计划调整提前通知，突发中断及时处置。已付费权益受到实质影响的，依法提供修复、顺延、替代履行或结算安排。

第四条 注册、登录与账号管理

4.1 您可使用开放的手机验证、账号密码或第三方授权方式登录。未注册手机号完成验证并同意协议后，按页面提示创建账号；第三方登录按需要绑定并验证手机号。可选用户名与密码设置、联系方式变更及身份绑定应通过相应验证，不改变原有订单归属。

4.2 账号原则上仅供本人使用，不得买卖、出租、出借、冒用或通过多个账号规避收费和安全限制。您应妥善保管密码、验证码及其他凭证，不向他人提供未经授权的访问权限。

4.3 发现账号被盗、冒用或异常时，请及时联系我们。本公司可在核验过程中采取必要保护措施，核实及风险排除后及时调整；归属争议结合验证资料、操作记录及其他证据处理。

4.4 账号操作及相关责任结合实际控制、授权、过错和证据依法判断。您应对违反账号保管义务造成的损失承担相应责任；本公司仍应履行自身的安全管理与协助义务。

第五条 服务费用与退款规则

5.1 收费项目、价格、交付期限及主要权益在购买前明示，由您自主选择并按约付款。免费转为收费、新增付费项目或开通续费，应依法提示并取得相应确认，不追溯收取未约定费用。

5.2 服务符合约定且不存在法定或约定解除事由时，不因个人偏好、用途改变、未下载使用、主观认为参考价值不足，或学校、导师等提出原订单之外的要求，而退还已履行部分费用。

5.3 尚未开始、履行中取消、质量问题及其他退款事项，按《付费服务协议》与实际履行情况结算。依法不适用七日无理由退货的项目，应在购买前显著提示并取得相应确认；依法适用的预付式消费等特别规则优先适用。

5.4 请在订单显示的支付期限内完成付款。逾期未支付的订单可依购买前明示规则关闭，重新下单按当时有效报价确认；支付状态待核实时，应先查询或联系客服，避免重复付款。合理提出费用或退款异议，不导致其他已购权益被取消。

第六条 学术诚信与用户行为规范

6.1 您应遵守所在学校、科研机构、期刊、竞赛等适用的学术规范，独立完成应由本人完成的研究、分析和论证。不得利用本服务进行论文买卖、代写代投、冒名考核、抄袭剽窃或其他学术不端行为。

6.2 不得伪造、篡改研究数据、实验结果、调查记录、文献引用或检测报告；不得将生成内容直接冒充本人独立完成的考核、学位申请或投稿成果，不得通过改写、降重等方式掩盖不当来源或规避学术审查。

6.3 您应核实事实、数据、引用及成果，按适用规范披露人工智能辅助使用情况。生成内容可能存在错误或遗漏，采用前应结合原始资料审核；本公司仍履行约定的质量及售后义务。

6.4 禁止提交、制作或传播危害国家安全、泄露国家秘密、煽动歧视、宣扬暴力恐怖、淫秽色情、赌博诈骗、造谣诽谤及其他违法内容；不得侵害他人隐私、知识产权或其他合法权益。

6.5 禁止植入恶意程序、攻击系统、绕过权限、干扰运行、窃取数据、未经授权批量抓取或转售服务及滥用资源。不得利用虚假身份、虚构交易或篡改证据获取权益，或以投诉相要挟索取不当利益；依法投诉和维权不受限制。

第七条 材料与知识产权

7.1 平台商标、软件、页面设计、既有模板及工具等权利归相应权利人所有。未经许可，不得复制、改编、传播、商业利用或以反向工程等方式非法获取相关程序和数据，法律允许的情形除外。

7.2 您应对上传材料具有合法使用和提供权限。上传不改变原有权属，仅授予本公司及履约所需合作方完成任务、质量核查和售后所必要的处理权限；公开展示、对外许可及履约以外用途另行取得必要授权。

7.3 成果权属与使用范围依订单及《成果交付协议》确定。付款或交付不当然赋予所有组成内容的排他权利，不当然证明成果符合学术署名、独创性或投稿要求。

7.4 本公司应依法在生成内容页面、文本适当位置及导出文件中设置相应提示和标识，包括“AI生成”等显式提示及依法应有的元数据标识。您不得恶意删除、篡改、伪造或隐匿相关标识，公开传播时应依法主动声明。

第八条 隐私、保密与第三方服务

8.1 本公司按《隐私政策》处理个人信息，对履约中接触的非公开用户材料采取必要保护措施。请勿提交国家秘密、无权披露的商业秘密或与任务无关的个人信息；一般使用同意不代替依法需要的单独同意。

8.2 您自主选择的独立第三方服务适用其相应规则，本公司应说明必要的服务主体和责任分工。对本公司提供、组织或明确承诺的服务，不因使用合作方而免除自身依法应承担的责任。

第九条 使用资格与未成年人保护

9.1 您应具备与使用、购买行为相适应的民事行为能力。未成年人应在监护人同意和指导下使用；超出其年龄、智力相适应范围的交易，依法判断效力并办理后续处理。

9.2 监护人应合理管理账号使用及消费，发现未成年人未经授权使用或购买时，可联系本公司核查。涉及不满十四周岁未成年人个人信息的，按《隐私政策》及适用的专门保护要求处理。

第十条 风险提示与责任范围

10.1 本公司不保证学位授予、考核或答辩通过、发表录用，以及未约定的检测数值或其他结果。购买页面或订单明确承诺的检测目标与质量标准仍应履行；检测工具、稿件版本及第三方评价存在差异时，按约定口径核查，不将服务目标直接视为已取得的检测结果。

10.2 服务结果受需求、材料及使用方式等因素影响。因您擅自改动、超范围使用或违法提供材料造成的损失，按原因和过错依法承担；因本公司违约或未履行法定义务造成的损失，本公司依法负责。

10.3 本协议的责任限制不得排除人身损害责任、因故意或重大过失造成财产损失的责任，以及法律规定不得免除或限制的其他责任。

第十一条 不可抗力

11.1 不能预见、不能避免且不能克服的客观情况影响履行时，受影响方应及时通知、在合理期限内提供证明并采取合理减损措施，依实际影响及法律确定履行安排和责任。

11.2 一般网络、设备或合作方故障不当然构成不可抗力。迟延履行后发生不可抗力的，不免除原违约责任；因持续中断等依法不能实现合同目的的，按法律处理解除、退款及其他责任。

第十二条 通知与协议更新

12.1 服务通知可通过站内消息、您预留的联系方式或依法适用的公告方式发送，以依法到达为准。请保持联系方式有效并及时查阅；影响重要权利义务的事项应作显著提示，不以一般通知替代依法必要的同意。

12.2 本公司可根据法律、服务及运营变化修订本协议。重要变更在生效前显著通知，并依法重新取得同意；不同意的，可停止相应后续服务，既有订单仍按原约定或另行达成的合法约定处理。

12.3 营销信息应依法取得同意并提供便捷拒绝方式。拒绝营销不影响账号安全、订单履行和法定告知等必要通知，也不影响已购买的基础服务。

第十三条 违约、侵权与争议配合

13.1 因一方违约或侵权导致另一方或第三方受损的，由责任方依法承担责任。合同损害赔偿结合实际损失、因果关系、法定可预见范围及减损义务确定，不以一方自行认定替代事实和法律判断。

13.2 因您违法使用、提供无权使用的材料或违反本协议引发投诉、索赔的，您应配合核查、停止侵害并采取补救。对依法应由您承担的损失及合理必要维权费用，本公司有权依法追偿；不将本公司自身违法责任当然转由您承担。

13.3 权利人或用户提出侵权通知时，应提供身份、权利及侵权事实的必要证明。本公司依法核查、采取必要措施，并提供说明、申诉及复核渠道；存在错误处置的，应及时纠正。

第十四条 限制、注销与服务终止

14.1 对涉嫌违法、侵权、学术不端或危害服务安全的行为，本公司可依法拒绝任务、限制相关功能、暂停或终止相关服务。处置限于必要范围，可纠正的通常给予改正机会；严重或紧急情形可先行处置，除依法不得告知外，应说明理由并提供申诉与恢复渠道。

14.2 您可停止使用或申请注销账号。注销与未结订单分别处理，应明确后续履行、退款及联系安排，不以放弃既有权利作为注销条件，也不因注销免除已发生的合法债务。

14.3 本公司停止经营时，依法至少提前三十日在醒目位置公告有效联系方式及未结订单安排，并依法继续履行或退还未履行款项。法定紧急情形无法按通常程序处理的，及时通知并采取必要补救。

14.4 服务终止后按履行情况、终止原因及法律结算，不因违规或注销一概没收费用。已交付材料提供合理获取安排，信息依《隐私政策》处理；保密、知识产权、结算及争议解决等依性质应继续有效的条款继续适用。

第十五条 法律适用与协议效力

15.1 本协议适用中华人民共和国大陆地区法律。争议可先协商，也可依法投诉、调解或向有管辖权的人民法院起诉，不限制消费者依法享有的救济权利。

15.2 主动勾选、订单及验收确认等电子操作，以及对应文本、时间和履行记录，可依法作为证据。您可申请查阅与本人相关的记录；争议时结合真实性、完整性及其他证据判断，不以本公司单方记录排除异议。

15.3 部分条款不生效、无效或被撤销的，不影响其他可独立履行条款的效力。格式条款存在歧义的，依法解释；标题仅用于阅读，不改变条款本身的含义。

第十六条 意见、投诉与联系方式

16.1 咨询、投诉、举报及申诉可通过工作台已开放的客服工单或 contact@cloudseek.com.cn 提交，说明账号或订单、有关事实和必要证据。无在线入口时仍可通过邮箱申请。本公司原则上两个工作日内受理、七个工作日内反馈初步结果，复杂事项说明后续安排；个人信息权利申请按《隐私政策》办理。

16.2 运营主体：成都中数云觅科技有限公司。联系地址：四川省成都市武侯区二环路西一段100号附1号1栋1单元18层1817室。